

r a p p o r t
d ' a c t i v i t é

2016



SOMMAIRE

RAPPORT MORAL	page 2
2016 EN CHIFFRES	page 3
LES ACTIONS REALISEES	page 3
PARTENARIATS	page 7
PERSPECTIVES 2017	page 7

RAPPORT MORAL

L'année 2016 s'est inscrite comme une année de transition et de déploiement du site de Mantes-La-Jolie. Une nouvelle convention portant trois espaces insertion et évolution professionnelle sur les sites de Saint-Germain-en-Laye, Les Mureaux et Mantes-la-Jolie a été signée au mois de mai, pour deux années, avec Activity' et la Mission Europe du Département des Yvelines. Celle-ci prévoit un recentrage de l'action sur un public plus proche de l'emploi, ayant déjà levé les principaux freins sociaux à l'emploi. La montée en charge a été très progressive sur les sites de Saint Germain et des Mureaux, et le démarrage sur Mantes-la-Jolie n'a pu s'effectuer qu'au mois de septembre le temps de pouvoir se coordonner avec la cellule insertion du territoire du Mantois. Deux avenants ont été signés pour ajuster les contenus des prestations aux besoins du nouveau public et aux attentes d'Activity'. Le second prévoit que Mode d'emploi puisse accompagner non seulement les bénéficiaires du RSA, mais également les salariés en contrat aidés du Département.

Pour réaliser, cette convention, Mode d'emploi a déménagé dans des locaux plus grands et mieux adaptés aux Mureaux, et emménagé dans de nouveaux locaux dans le centre de Mantes-la-Jolie, en complément des locaux de la rue Lavoisier qui restent ouverts deux jours par semaine, en quartier prioritaire Politique de la Ville, pour l'Espace CV et conseil. Ce dernier, pour sa première année pleine, a très bien fonctionné et su se faire reconnaître par le public et les partenaires institutionnels et associatifs du territoire. Plus de 650 personnes en ont bénéficié.

Aux Mureaux, le projet intégré « Plateforme Autonomie et emploi », porté conjointement par Mode d'emploi, l'API et la Ville des Mureaux a été mis en œuvre pour la deuxième année consécutive, et a dépassé ses objectifs en bénéficiant à près de 490 personnes,

Au total, ce sont plus de 1550 personnes qui ont été soutenues par l'association en 2016, soit une augmentation de 126% des bénéficiaires, essentiellement liée au déploiement des permanences de rédaction de CV de Mantes et des Mureaux. Mode d'emploi a mis en œuvre neuf actions complémentaires sur trois territoires. Le taux de sortie en emploi ou formation, pour les personnes accompagnées sur leur parcours d'insertion professionnelle, s'élève à 75%.

La Présidente,
Christiane ROYER

2016 EN CHIFFRES

- **1 552 personnes** ont bénéficié des actions de Mode d'emploi
- **12 salariés** représentant 8,5 Equivalents Temps Plein sont intervenus
- Mode d'emploi a reçu son public sur **3 sites et 5 permanences**
dont **2 en quartier prioritaire Politique de la Ville**
- **Plus de 1000 CV et lettres de motivation** ont été rédigés
- **75%** des personnes ayant bénéficié d'un accompagnement professionnel ont trouvé **un emploi ou une formation**
- 28 personnes ont bénéficié d'un accompagnement psychologique
- **8 modules collectifs** ont été dispensés sur les 3 sites : communication, conseil en image, bureautique, internet et emploi, environnement professionnel, préparation aux tests de recrutement, techniques de recherche d'emploi et recherche d'emploi

LES ACTIONS REALISEES

ESPACE INSERTION ET EVOLUTION PROFESSIONNELLE YVELINES NORD

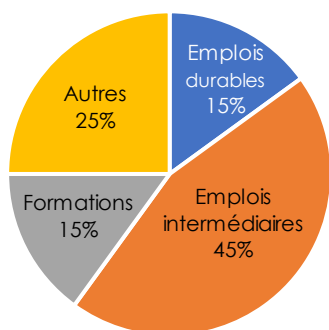
Les espaces insertion et évolution professionnelle de Saint-Germain-en-Laye et des Mureaux ont sensiblement évolués en 2016 à la demande de l'Agence Départementale d'insertion, Activity'. Ils ont fait l'objet d'une convention commune et se sont déployés sur trois sites : Saint-Germain-en-Laye, Les Mureaux et Mantes-la-Jolie, nouveau site qui a démarré en septembre 2016. Ils s'adressent désormais à un public plus proche de l'emploi, et ont pour objectif d'accompagner les bénéficiaires du RSA et les agents en CUI-CAE du Conseil Départemental des Yvelines vers une solution de mise en activité par le biais des étapes suivantes :

- Réalisation d'un diagnostic socioprofessionnel,
- Accompagnement à la construction de leur projet professionnel,
- Proposition d'une offre de remise à niveau modulaire,
- Préparation à l'emploi correspondant à leur projet professionnel,
- Evaluation des prérequis avant inscription en formation ou positionnement sur un emploi,
- Préparation des candidats pour le recrutement des postes ouverts en CUI-CAE au sein du Conseil Départemental des Yvelines.

L'accompagnement professionnel combine entretiens individuels et ateliers collectifs, sur une durée de 6 mois, reconductibles. Les modules collectifs suivants ont été proposés :

- Communication et conseil en image
- Environnement professionnel
- Compétences numériques
- Préparation aux tests de sélection
- Techniques de recherche d'emploi
- Recherche d'emploi

173 personnes, résidant sur 25 communes, ont bénéficié de cette action, avec les résultats suivants pour les 56 bénéficiaires sortis au 31/12/2016.



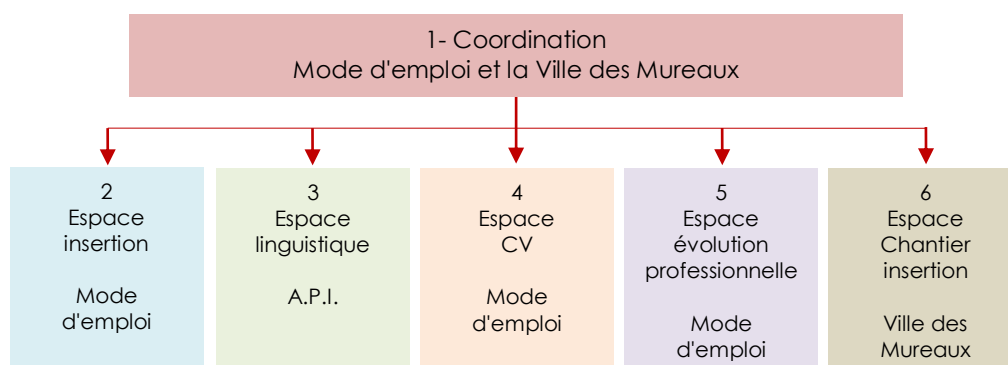
CDI :	4 personnes
CDD > 6 mois :	4 personnes
CDD < 6 mois, intérim :	11 personnes
CUI – CAE :	11 personnes
CDDI :	2 personnes
Formations :	8 personnes
Autres :	13 personnes

Le taux de sortie en emploi ou formation est de 75%.

PLATEFORME AUTONOMIE ET EMPLOI

La Plateforme Autonomie et Emploi des Mureaux est un projet intégré porté par trois acteurs, Mode d'emploi, L'API et la Ville des Mureaux. Elle comporte six actions, permet de construire des parcours d'insertion coordonnés entre ces actions et de structurer le partenariat entre les acteurs de la plateforme et les partenaires extérieurs.

Les six actions sont :



Mode d'emploi a porté 4 actions :

- 1- Coordination porté avec la Ville des Mureaux
- 2- Espace insertion

4- Espace CV

5- Espace évolution professionnelle

- **Coordination**

39 réunions inter-partenariales et réunions internes ont été organisées : comités de suivis des espace insertion et des chantiers jeunes, réunions de présentation ou de coordination de la plateforme, réunions de service, réunions internes de coordination des parcours et comité de pilotage.

Plus de 20 partenaires ont été présents à ces réunions ou impliqués dans les parcours : Service mise en activité de la Ville des Mureaux, API, Pole emploi, Mission locale, Conseil départemental, Activity', Direction politique de la ville de la Communauté Urbaine Grand Paris Seine et Oise, BIJ, Pôle Molière, Pimms, Ecole 2eme chance, Wiimoov, SPIP, Maison de la justice, AFPI, APSY, La Gerbe...

488 personnes ont bénéficié de la plateforme, soit une augmentation de 41% par rapport à 2015.

- **Espace insertion**

24 habitants des quartiers prioritaires de la Ville des Mureaux ont pu être accompagnés sur l'Espace insertion, bénéficier d'un diagnostic socioprofessionnel et d'un suivi individuel.

- **Espace CV**

La permanence de CV a été ouverte 3 demi-journées par semaine jusqu'au 31 octobre, puis 2 demi-journées par semaine :

- au Pôle Molière les mardi et jeudi de 9h à 12h30 du 1er janvier au 15 novembre 2016, puis les lundi et vendredi de 9h à 12h30 du 15 novembre au 31 décembre 2016.

- au BIJ, les lundis de 14h à 17h, du 1er janvier au 31 octobre 2016.

371 CV et lettres de motivation ont été rédigés.

- **Espace évolution professionnelle**

39 habitants des quartiers prioritaires de la Ville des Mureaux ont pu bénéficier des prestations de conseil et avoir accès aux ateliers collectifs de l'Espace évolution professionnelle. Les parcours ont souvent été plus courts que ceux des bénéficiaires du RSA, moins de 3 mois pour la majorité. 12 personnes ont accédé à l'emploi et 4 sont entrées en formation.

ECOUTE PSYCHLOGIQUE DE L'ESPACE INSERTION DES MUREAUX

L'écoute psychologique s'adresse aux bénéficiaires suivis par Mode d'emploi aux Mureaux, et confrontés à des problèmes de santé, des souffrances psychiques, des troubles mentaux ou des addictions, empêchant la réussite de leur projet.

Elle se déroule à Mode d'emploi, dans le cadre d'entretiens individuels d'une heure tous les quinze jours avec une psychologue. Elle a pour objectif :

- L'accès aux soins des personnes en difficulté sociale et professionnelle
- La prévention de la souffrance psychique et des troubles mentaux
- Le repérage et l'orientation vers le soin adapté des conduites addictives

28 personnes en ont bénéficié en 2016. 20% d'entre elles ont pu atteindre leurs objectifs d'insertion professionnelle, 40% accéder à des soins adaptés, 10% obtenir une reconnaissance de travailleur handicapé et 10% une allocation d'adulte handicapé.

ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL DES SALARIES EN INSERTION DU CHANTIER RECIPROCITE SEINE AVAL

L'association Réciprocité Seine Aval développe des services de proximité au bénéfice des habitants du territoire Seine Aval qui s'inscrivent dans le cadre du Projet de Rénovation Urbaine, du développement durable et concerne les problématiques de proximité, de médiation urbaine et sociale, de l'écocitoyenneté, de l'énergie. Ces services sont réalisés par des salariés en CUI –CAE encadrés et bénéficiant d'un accompagnement socioprofessionnel effectué par Mode d'emploi. Celui-ci doit leur permettre de résoudre les difficultés sociales compromettant l'accès à l'emploi classique (santé, logement, famille...) et de construire un parcours d'insertion professionnelle durable (projet, formation, techniques de recherche d'emploi...). L'objectif est l'accès à l'emploi durable ou la formation professionnalisante ou qualifiante à l'issue du CUI-CAE. 35 salariés ont été accompagnés en 2016.

ESPACE CV ET CONSEIL DE MANTES-LA-JOLIE

L'espace CV et conseil de Mantes-la-Jolie est une permanence de rédaction de Cv et lettres de motivation, ouverte tous les mardis et jeudis au Val Fourré. Elle s'adresse aux adultes de Mantes-la-Jolie et des environs. A l'occasion de la rédaction des Cv et lettres, quelques conseils peuvent être donnés, et des orientations sont réalisées vers les partenaires du territoire. Cependant, l'action ne permet pas d'accompagner le public dans ses démarches d'insertion professionnelle au-delà du CV.

653 personnes ont fréquenté l'espace CV et 812 prestations ont été réalisées :

- CV : 574
- Lettres de motivation : 185
- Conseils et orientations vers les partenaires : 53

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES BENEFICAIRES DU RSA

Cette action implantée sur le Territoire de Saint-Germain-en-Laye, s'est achevée en février 2016. Elle s'adressait aux bénéficiaires du RSA socle, personnes isolées, couples sans enfants, ou avec enfants majeurs, dont les freins à l'insertion étaient trop importants pour leur permettre de s'engager dans des démarches d'insertion professionnelle.

Elle a permis de lever les problématiques identifiées (santé, logement, surendettement, famille...) et de construire un projet global, de façon à favoriser une évolution vers des actions d'insertion socioprofessionnelles ou préprofessionnelles, ou vers une meilleure qualité de vie, dans le cadre d'un parcours d'insertion coordonné.

115 personnes ont été accompagnées, sur 3 lieux d'accueil : Saint-Germain-en-Laye, Le Pecq et La Celle Saint-Cloud.

PARTENARIATS

Nous remercions nos partenaires financiers qui ont permis la mise en œuvre des actions d'inclusion sociale et professionnelle auprès des personnes en difficulté :

- Le Conseil départemental des Yvelines et Activity'
- Le Commissariat Général à l'Egalité des Territoires
- La Communauté Urbaine Grand Paris Seine et Oise
- Le Conseil régional d'Ile de France
- L'Agence Régionale de Santé
- Le Fonds Social Européen



Yvelines
Le Département



Mode d'emploi travaille en réseau avec un grand nombre de partenaires afin de mobiliser le maximum de ressources pour trouver des solutions aux problématiques rencontrées. Ceux-ci sont très nombreux et diversifiés. Ils interviennent aussi bien dans les champs du social, de l'hébergement, de la santé, de la culture, de la formation, de l'emploi ou de l'activité économique.

PERPECTIVES 2017

2017 devrait nous permettre de consolider les nouvelles orientations amorcées en 2016. L'espace insertion et évolution professionnelle Yvelines Nord, devra prendre sa vitesse de croisière sur les trois sites de Saint-Germain-en-Laye, les Mureaux et Mantes-la-Jolie. Mode d'emploi devra également préparer les bénéficiaires du RSA pour les recrutements du Conseil Département, en particulier pour les postes d'Agents Techniques des collèges, puis les accompagner dans la construction d'une insertion professionnelle durable pendant leur contrat aidé.

Le travail de construction du partenariat devra se poursuivre sur le territoire de Mantes-la-Jolie, où Mode d'emploi s'est plus récemment implanté. En lien avec la Communauté Urbaine du Grand Paris Seine et Oise et le CGET, une synergie entre les actions réalisées sur les territoires des Mureaux et de Mantes pourra être envisagée.