

## Fiche de poste Agent d'accueil et de surveillance (F/H)

La Ville de Mantes-la-Jolie recrute, pour son Service Patrimoine et Tourisme, un agent d'accueil et de surveillance au sein du musée de l'Hôtel-Dieu.

### **Mission :**

L'agent d'accueil et de surveillance assure l'accueil, l'orientation et le renseignement au public tout en réalisant la surveillance de l'équipement culturel.

À ce titre, il est le représentant de l'image de la collectivité et de l'établissement auprès des usagers.

### **Activités principales :**

Sous l'autorité du chef d'équipe, vous êtes en charge de :

- Ouvrir et fermer l'équipement,
- Faire respecter le règlement intérieur,
- Surveiller et veiller à la sécurité dans les salles d'exposition,
- Accueillir, informer et orienter le public,
- Établir une relation de proximité avec le public,
- Participer à l'organisation des manifestations événementielles du service Patrimoine et Tourisme (vernissages des expositions, journées européennes du patrimoine...),
- Aider à la mise en place et au rangement des ateliers (présence de l'agent au côté de l'intervenant avant et après l'arrivée du groupe, petit nettoyage de la salle d'atelier),
- Réaliser des rapports d'incidents,
- Maintenir la propreté des sites
- Aider aux convoiements et aux transports d'œuvres

### **Conditions de travail :**

Horaires de surveillance calés sur les horaires d'ouverture du site,

Assure des permanences les samedis, dimanches et jours fériés,

Travail occasionnel en soirée,

Tenue de service obligatoire durant les horaires d'ouverture au public,

Port de charge régulier,

Port du badge obligatoire.

### **Profil du candidat :**

Formation ou expérience réussie dans l'emploi d'agent de surveillance.

### Savoir :

- Connaissance des procédures d'alerte et de secours (incendie, alarme...),
- Connaissance des règles de sécurité.

### Savoir-faire :

- Application et contrôle des règles de sécurité,
- Détection des anomalies et des dysfonctionnements des équipements et matériels (déshumidificateur),
- Prévention des risques d'accidents.

### Savoir-être :

- Sérieux et rigueur indispensable,
- Sens de l'accueil,
- Sens du relationnel et du travail en équipe,
- Être sensible à l'art et savoir en parler.

### **Statut :**

Contrat Unique d'Insertion (CUI-PEC).